

## ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА ЦЕЛЬНОСВАРНЫЕ АЛЮМИНИЕВЫЕ ЛОДКИ FINVAL™ 2020

### 1. ПРИМЕНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БОАТЛАБ», которая далее также именуется «Производитель», предоставляет данную Ограниченную гарантию (Гарантия) на Товар/Продукцию. - лодку торговой марки «FINVAL™», далее именуется – лодка Finval.
- 1.2. Настоящая ограниченная гарантия Finval является добровольной гарантией производителя.
- 1.3. Согласно положениям данной гарантии, Производитель считается поставщиком гарантии, и отвечает за то, чтобы товар был годен к эксплуатации в соответствии с условиями, указанными в Руководстве пользователя лодки Finval, на протяжении периода действия гарантии.
- 1.4. Гарантийный срок означает срок, в течение которого Производитель берет на себя обязательства по осуществлению бесплатного ремонта или замены соответствующей продукции в связи с введением ее в оборот, и который исчисляется с момента передачи Производителем или Дилером товара первому конечному потребителю, а если товар нуждается в специальной установке (подключении) или сборке - со дня их осуществления.
- 1.5. Под конечным потребителем (Владельцем) подразумевается лицо, которое приобретает Товар для личных нужд или коммерческого использования, и в дальнейшем владеет им на праве собственности в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 1.6. Настоящей гарантией Производитель подтверждает, что на протяжении всего гарантийного срока использования лодки Finval не возникнут дефекты ее компонентов и качества изготовления при условии эксплуатации лодки в соответствии с условиями, указанными в Руководстве пользователя лодки Finval.
- 1.7. Ограниченная гарантия на лодки Finval предоставляется при условии, что лодка куплена у официального дилера Finval или Производителя. Перечень официальных дилеров Finval размещен на официальном сайте Производителя: [www.finvalboats.com](http://www.finvalboats.com).
- 1.8. Ограниченная гарантия Производителя распространяется исключительно на новые, выпускаемые серийно лодки Finval с регистрационными номерами корпуса, с 1 января 2020 года.
- 1.9. Гарантия распространяется также на оборудование и устройства, установленные Производителем и/или официальным Дилером, которые являются неотъемлемой частью конструкции лодки Finval – кроме оборудования и устройств с собственной гарантией (гарантия непосредственного производителя), и не распространяется на оборудование и устройства, которые приобретены и установлены конечным покупателем самостоятельно.
- 1.10. Производитель берет на себя ответственность осуществить на свое усмотрение: ремонт или произвести замену (далее также именуется – гарантийное обслуживание) любого элемента лодки Finval, при условии, что её владелец заявит о проблеме в течение гарантийного срока, при условии, что данный случай не подпадает под исключения, предусмотренные данной Гарантией.
- 1.11. Условия настоящей гарантии могут изменяться в зависимости от особенностей законодательства в странах продажи лодок Finval.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕФЕКТА (ЗАВОДСКОГО БРАКА)

- 2.1. Дефектами считаются недостатки изготовления или конструкционные недостатки, которые влияют на нормальную эксплуатацию или качество товара, и которые выявлены на протяжении гарантийного периода.
- 2.2. Недостатки или дефекты в этих деталях или компонентах, которые, в соответствии с Руководством пользователя лодки Finval, нуждаются в техническом обслуживании или регулировке после доставки, не считаются дефектами, кроме случая, когда эти недостатки или дефекты повторяются после регулировки или такого технического обслуживания.
- 2.3. Незначительные поверхностные дефекты, которые не влияют на конструкционную целостность или пригодность товара, а также незначительные нарушения лакокрасочного покрытия и декоративно-защитной пленки, качества обработки влагостойкой фанеры или качество хромирования, а также поверхностные дефекты, которые происходят из-за изменений погоды, не считаются дефектами, на которые распространяется данная гарантия.

## 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

- 3.1. Согласно положениям данной гарантии, Производитель считается лицом, предоставляющим Покупателю гарантию, и ответственным за то, чтобы товар был годен к эксплуатации, функционировал в допустимых нормах на протяжении периода действия гарантии.
- 3.2. На аксессуары, оборудование и/или устройства, приобретенные Покупателем не у Производителя или официальных дилеров Finval, данная гарантия не распространяется. Если оригинальный аксессуар установлен третьей стороной, эта третья сторона несет ответственность за качество установки и гарантию на работу. Дефекты продукта, вызванные установочными работами, выполненными третьей стороной вопреки инструкциям и практике завода, или иным образом неправильной установкой, не покрываются данной гарантией.
- 3.3. Производитель отвечает только за те дефекты, которые возникли при надлежащем использовании товара.
- 3.4. Производитель не несет ответственности за дефект:
  - 3.4.1. который произошел из-за ненадлежащего технического обслуживания или неправильного монтажа, выполненного третьей стороной (не Производителем или авторизованным сервисным центром) по заказу Покупателя;
  - 3.4.2. из-за модификаций, внесенных без письменного подтверждения Производителя;
  - 3.4.3. из-за ремонтных работ, выполненных ненадлежащим образом третьей стороной (не Производителем или авторизованным сервисным центром) или самостоятельно Покупателем;
  - 3.4.4. в следствии нормального (нормативного) износа лодки Finval, в том числе и использования согласно Руководства пользователя лодки Finval.
- 3.5. Производитель оставляет за собой исключительное право изменять или улучшать конструкцию, или технологию производства лодок Finval.
- 3.6. Ответственность производителя всегда ограничивается покупной ценой лодки Finval и ее комплектующих, если иное не предусмотрено применимыми и обязательными положениями законодательства страны Покупателя.

## 4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ ПРИ НЕКОММЕРЧЕСКОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРА

- 4.1. Комплектующие и конструктивные элементы лодки, являющиеся предметом гарантии, разделены на четыре группы:

4.1.1. 1-я, 2-я и 3-я группы: гарантия предоставляется на качество изготовления и компоненты лодки только В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ следов механических повреждений или ущерба, вызванного неправильной эксплуатацией;

4.1.2. 4-я группа: гарантия предоставляется на качество изготовления и компоненты лодки НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ на них следов механических повреждений или ущерба, вызванного неправильной эксплуатацией.

Группа	Наименование элемента / узла / агрегата	Срок гарантии
1	1.1 Корпус лодки: целостность обшивки, внутренних и внешних сварных швов, внутренних элементов конструкции корпуса.	10 лет
	1.2 Аллюминиевые палубы и крышки рундуков (за исключением фурнитуры и материалов отделки).	
2	2.1 Оригинальное электрооборудование, которое входит в базовую комплектацию лодки: кнопки, тумблеры, выключатель массы, реле, трюмные помпы, помпы азэратора, электронные блоки управления, электрические провода, ходовые и топовый огни, электрические розетки.	5 лет
	2.2 Аэраторы и водопровод.	
	2.3 Топливная система.	
	2.4 Консоли водителя и пассажира.	
	2.5 Компоненты ветрозащитного стекла: рамка, форточка и калитка, стекло. За исключением фурнитуры (см. пункт 4.2).	
	2.6 Палубы и крышки рундуков, изготовленные из влагостойкой фанеры.	
3	3.1 Оригинальное заводское лакокрасочное покрытие, при условии эксплуатации исключительно в пресной воде.	3 года
	3.2 Оригинальная декоративно-защитная пленка на бортах лодки, при условии эксплуатации только в пресной воде..	
	3.3 Привальный брус и привальный шнур.	
	3.4 Оригинальный транспортировочный тент за исключением элементов крепления к корпусу лодки (см. пункт 4.3).	
	3.5 Оригинальный ходовой тент за исключением элементов крепления к корпусу лодки (см. пункт 4.3).	
	3.6 Механическая система рулевого управления.	
	3.7 Гидравлическая система рулевого управления, установленная Производителем.	
	3.8 Ковровое покрытие и винил.	
	3.9 Адгезия коврового и винилового покрытия к крышкам рундуков.	
4	4.1 Фурнитура рундуков: ручки, замки, защелки, ограничители крышек рундуков, петли рундуков.	5 лет
	4.2 Фурнитура форточки ветрозащитного стекла и калитки между консолей.	
	4.3 Элементы крепления к корпусу лодки транспортировочного и ходового тентов (кнопки тента).	

## 5. ОБОЗНАЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ ПРИ КОММЕРЧЕСКОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТОВАРА

5.1. Для целей настоящей гарантии под коммерческим использованием лодки Finval подразумевается использование:

5.1.1. субъектами хозяйствования в своей хозяйственной деятельности, в том числе, но не исключительно – предоставление лодки в аренду/прокат, предоставление различных услуг, связанных с использованием лодки Finval, транспортировка сотрудников/персонала/ клиентов;

- 5.1.2. которые принимают участие в спортивных мероприятиях;
  - 5.1.3. эксплуатируемые правоохранными органами, органами государственной власти и местного самоуправления для реализации своих полномочий;
  - 5.1.4. в любых иных целях, кроме как для личного пользования физическим лицом.
- 5.2. В случае коммерческого использования на лодки Finval устанавливаются следующие условия эксплуатации:
- 5.2.1. 1-я, 2-я и 3-я группы: гарантия предоставляется на качество изготовления и компоненты лодки только В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ следов механических повреждений или ущерба, вызванного неправильной эксплуатацией.
  - 5.2.2. 4-я группа: гарантия предоставляется на качество изготовления и компоненты лодки НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЯ на них следов механических повреждений или ущерба, вызванного неправильной эксплуатацией.

Группа	Наименование элемента / узла / агрегата		Срок гарантии
1	1.1	Корпус лодки: целостность обшивки, внутренних и внешних сварных швов, внутренних элементов конструкции корпуса.	10 лет
	1.2	Алюминиевые палубы и крышки рундуков (за исключением фурнитуры и материалов отделки).	
2	2.1	Оригинальное электрооборудование, которое входит в базовую комплектацию лодки: кнопки, тумблеры, выключатель массы, реле, трюмные помпы, помпы аэратора, электронные блоки управления, электрические провода, ходовые и топовый огни, электрические розетки.	2 года
	2.2	Аэраторы и водопровод.	
	2.3	Топливная система.	
	2.4	Консоли водителя и пассажира.	
	2.5	Компоненты ветрозащитного стекла: рамка, форточка и калитка, стекло. За исключением фурнитуры (см. пункт 4.2).	
	2.6	Палубы и крышки рундуков, изготовленные из влагостойкой фанеры.	
3	3.1	Оригинальное заводское лакокрасочное покрытие, при условии эксплуатации исключительно в пресной воде.	2 года
	3.2	Оригинальная декоративно-защитная пленка на бортах лодки, при условии эксплуатации только в пресной воде.	
	3.3	Привальный брус и привальный шнур.	
	3.4	Оригинальный транспортировочный тент за исключением элементов крепления к корпусу лодки (см. пункт 4.3).	
	3.5	Оригинальный ходовой тент за исключением элементов крепления к корпусу лодки (см. пункт 4.3).	
	3.6	Механическая система рулевого управления.	
	3.7	Гидравлическая система рулевого управления, установленная Производителем.	
	3.8	Ковровое покрытие и винил.	
	3.9	Адгезия коврового и винилового покрытия к крышкам рундуков.	
4	4.1	Фурнитура рундуков: ручки, замки, защелки, ограничители крышек рундуков, петли рундуков.	3 года
	4.2	Фурнитура форточки ветрозащитного стекла и калитки между консолей.	
	4.3	Элементы крепления к корпусу лодки транспортировочного и ходового тентов (кнопки тента).	

## 6. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ ПРИ СМЕНЕ ВЛАДЕЛЬЦА ТОВАРА

- 6.1. При смене владельца (собственника), приобретавшего лодку Finval у Производителя или у официального дилера, ограниченная гарантия продолжает действие только при условии законности (государственной регистрации) такой смены владельца.
- 6.2. В случае смены владельца (собственника) лодки Finval, ограниченная гарантия подлежит перерегистрации с первоначального владельца на нового. Для этого, новому владельцу необходимо обратиться к любому официальному дилеру Finval либо к Производителю.
- 6.3. Документами, на основании которых официальный дилер Finval или Производитель осуществляет перерегистрацию ограниченной гарантии на нового владельца лодки, являются:
  - 6.3.1. документ, удостоверяющий личность нового владельца;
  - 6.3.2. договор купли-продажи;
  - 6.3.3. судовой билет или иной документ, подтверждающий государственную регистрацию и/или постановление на государственный учет;
  - 6.3.4. сервисная книжка.
- 6.4. Новый владелец обязан сообщить официальному дилеру Finval или Производителю о приобретении права собственности на Продукт, с предоставлением подтверждающих документов, описанных выше, в течение 15 календарных дней с момента заключения договора купли-продажи или другой сделки, которой был оформлен переход права собственности на Товар.
- 6.5. Перечень документов для переоформления гарантии может изменяться в зависимости от особенностей законодательства страны, в которой осуществлена продажа лодки Finval.
- 6.6. В случае смены владельца лодки Finval настоящая гарантия предоставляется по остаточному принципу, то есть действует в течение гарантийного срока со дня продажи лодки Finval её конечному пользователю.

## 7. СООБЩЕНИЕ О ДЕФЕКТЕ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 7.1. В случае, если в течение гарантийного срока в лодке обнаруживается дефект, Покупатель, в первую очередь, должен связаться с Продавцом лодки (Производителем или официальным Дилером), чтобы уточнить условия определения и фиксации такого дефекта (фото, видео фиксация).
- 7.2. Вид, размер (объем), характер повреждений и иные детали указанного дефекта фиксируются при таком обращении Покупателя по состоянию на дату обращения.
- 7.3. Для того чтобы иметь право ссылаться на эту гарантию, Покупатель должен представить документы о приобретении лодки Finval и сервисную книжку, в которых указаны наименование и адрес продавца, дата и место покупки, а также модель и серийный идентификационный номер лодки (CIN-код).
- 7.4. При выявлении дефекта, до момента доставки лодки Finval в сервисный центр Производителя или официального Дилера, Покупатель обязан принять разумные меры, рекомендованные Производителем или официальным Дилером, по недопущению увеличения данного дефекта.
- 7.5. Увеличение размера (объема) дефекта после обращения Покупателя к Продавцу, связанные с действиями Покупателя, не покрываются условиями данной гарантии.

## 8. ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕМОНТА)

- 8.1. В случае получения официальным Дилером Finval или Производителем информации от конечного потребителя Товара о дефекте при эксплуатации, который предположительно может подпадать под действие ограниченной гарантии, официальный дилер Finval или Производитель осуществляет доставку лодки Finval в пределах своей Территории ответственности, к месту, указанному в сервисной книжке или к месту, согласованного с официальным Дилером / Производителем для проведения осмотра с целью установления наличия гарантийного случая.

- 8.2. В случае, если на дефект Товара не распространяется действие Гарантии, официальный дилер Finval или Производитель имеет право требовать от конечного потребителя компенсации расходов на транспортировку Товара до места, указанного в сервисной книжке или к месту, согласованному с официальным дилером / Производителем для проведения осмотра и возвращение товара Конечному потребителю, а Конечный потребитель обязан в данном случае компенсировать такие расходы.
- 8.3. В случае, если Товар находится за пределами Территории ответственности любого из официальных Дилеров или Производителя, Конечный потребитель самостоятельно и за свой счет доставляет товар к Территории ответственности официального Дилера или Производителя.
- 8.4. Все работы по гарантийному обслуживанию и/или ремонту выполняются только официальным дилером Finval, Производителем или на сертифицированном ремонтном объекте, одобренном (авторизованном) Производителем. Информация об официальных дилерах, Производителе и сертифицированных ремонтных объектах, одобренных (авторизованных) Производителем, размещается на официальном сайте производителя: [www.finvalboats.com](http://www.finvalboats.com).
- 8.5. Претензии относительно проведенного гарантийного обслуживания и/или ремонта принимаются официальным дилером Finval или Производителем в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) дней с момента возврата лодки ее владельцу.
- 8.6. В случае, если владелец лодки Finval в указанный срок письменно не заявит о каких-либо претензиях касательно качества проведенного гарантийного обслуживания и/или ремонта, считается, что такое обслуживание было проведено надлежащим образом.
- 8.7. По истечении гарантийного срока какие-либо претензии/требования владельца лодки Finval относительно проведения гарантийного обслуживания и/или ремонта не принимаются.
- 8.8. Общий срок гарантийных обязательств Производителя или официального Дилера после проведения гарантийного ремонта не увеличивается.
- 8.9. При выполнении гарантийного ремонта гарантийный срок увеличивается на время пребывания продукции в ремонте. Указанное время исчисляется со дня, когда конечный потребитель обратился с требованием об устранении недостатков.

## 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 9.1. Ограниченная гарантия не распространяется в случаях, если лодка Finval была приобретена первоначальным владельцем не у Производителя или официального дилера Finval.
- 9.2. Производитель не несет ответственности и не предоставляет гарантию:
  - 9.2.1. На дефекты, вызванные неправильной эксплуатацией лодки, т.е. с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных Руководством пользователя и/или правилами судоходства;
  - 9.2.2. На потертость или другие следы механического воздействия на лакокрасочное покрытие и/или декоративно-защитную пленку;
  - 9.2.3. На повреждения и неполадки, вызванные вандализмом или иными неправомерными действиями третьих лиц (кража, частичное или полное разрушение);
  - 9.2.4. На повреждения от столкновений, в том числе - в виде вмятин, царапин от песка и камней; на повреждения от стихийных бедствий, включая, но не ограничиваясь, такими как: град, молния, буря или иными стихийными явлениями;
  - 9.2.5. На повреждения лодки в результате неправильного управления или швартовки;
  - 9.2.6. На повреждения, вызванные авариями;
  - 9.2.7. При несоблюдении рекомендаций Производителя, касающихся использования и ухода за лодкой;
  - 9.2.8. При наличии повреждений, возникших в результате неправильной настройки прицепа, которая осуществлена самостоятельно и/или не у официального дилера Finval, неправильного положения двигателя при швартовке, буксировке или перевозки лодки на прицепе;

- 9.2.9. На коррозию или повреждения, вызванные попаданием на поверхность лодки вредных веществ, содержащих: необработанный пропилен, медь, ртуть, мышьяк или свинец; а также на повреждения от прямого контакта алюминиевого корпуса с металлами, такими как сталь, латунь, бронза или медь;
- 9.2.10. На повреждения, вызванные дорожной солью, птичьим пометом, грызунами;
- 9.2.11. В случае появления плесени на материалах отделки и обшивки, если её появление вызвано ненадлежащей вентиляцией лодки, включая рундуки, полки и ниши, бардачки, поверхности кормовой и носовой платформ, трюмное пространство;
- 9.2.12. На неоригинальные компоненты лодки и запасные части, или любое другое оборудование, которое имеет индивидуальные гарантии от собственных производителей, включая: двигатель и его компоненты, электрические моторы, лебедки, гребные винты, лодочные прицепы, холодильники, обогреватели, эхолоты и навигационное оборудование, аудиосистемы и аккумуляторные батареи;
- 9.2.13. На дефекты оборудования, которое было установлено владельцем самостоятельно, и/или в сервисе, не авторизованном Производителем;
- 9.2.14. На любые неисправности или повреждения, вызванные изменениями заводских элементов и конструкций лодки;
- 9.2.15. На любые изменения в лодке, произведенные владельцем лодки самостоятельно;
- 9.2.16. На устранение неисправности или дефекта, возникшего в результате предыдущего ремонта, произведенного не у Производителя или официального дилера Finval и не согласованного с Продавцом (Дилером или Производителем);
- 9.2.17. На повреждения, вызванные попаданием дождевой воды через ходовой или транспортировочный тент;
- 9.2.18. В случае, если лодка была отозвана Производителем по какой-либо из причин, которые не предусмотрены условиями и не указаны в данной гарантии.
- 9.2.19. В случае наличия ущерба, причиненного в результате нарушения правил судовождения, рекомендаций по скорости, превышения максимальной мощности двигателя, указанной на информационной табличке изготовителя, а также нарушения эксплуатационных характеристик или правил обращения с топливом;
- 9.3. Ограничение гарантии в случае следов механических повреждений или ущерба, причиненного неправильной эксплуатацией, не распространяется на комплектующие и конструктивные элементы лодки, относящиеся к 4-й группе при некоммерческом и/или коммерческом использовании лодки соответственно.
- 9.4. Гарантия не распространяется на нормальный износ, вызванный условиями, не зависящими от Производителя.
- 9.5. Гарантия не распространяется на жидкости, фильтры, лампочки, предохранители и/или огнетушители.
- 9.6. Производитель не несет ответственности за расходы вследствие простоя, за убытки (в том числе в виде упущенной выгоды), за снижение стоимости гудвилла, за убытки в виде снижения степени доверия к компании, за потерю возможности эксплуатации любого сопутствующего оборудования или его повреждения, а также за любые другие косвенные, случайные, специфические или последующие убытки в результате того, что лодка Finval окажется дефектной, или не соответствующей техническим условиям.

## **10. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ГАРАНТИЙНЫМИ УСЛОВИЯМИ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

- 10.1. Настоящая Гарантия, предоставляемая Производителем, не ограничивает право Покупателя ссылаться на законодательство о защите прав потребителей, ответственность за качество продукции или другое обязательное законодательство, регулирующие вопросы защиты прав потребителей в родной стране Покупателя.