

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА НА СУЦІЛЬНОЗВАРНІ АЛЮМІНІЄВІ ЧОВНИ FINVAL™ 2020

1. ЗАСТОСУВАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ПОЛОЖЕНЬ

- 1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «БОАТЛАБ», що надалі також згадується як «Виробник», надає цю Обмежену гарантію (надалі – Гарантія) на Товар / Продукцію - човен торгової марки «FINVAL™», надалі - човен Finval.
- 1.2. Ця гарантія Finval є добровільною гарантією виробника.
- 1.3. Відповідно до положень цієї гарантії, Виробник вважається постачальником гарантії і відповідає за те, щоб товар був придатний до експлуатації відповідно до умов, зазначених у Посібнику користувача човна Finval, протягом періоду дії гарантії.
- 1.4. Гарантійний термін означає строк, протягом якого Виробник бере на себе зобов'язання по здійсненню безоплатного ремонту або заміни відповідної продукції у зв'язку з введенням її в обіг, та який обчислюється з моменту передачі Виробником або Дилером товару першому кінцевому споживачу, а якщо товар потребує спеціальної установки (підключення) чи складання – від дня їх здійснення.
- 1.5. Під кінцевим споживачем (Власником) розуміється особа, яка придбаває Товар для особистих потреб або комерційного використання, та в подальшому володіє ним на праві власності у відповідності до вимог чинного законодавства.
- 1.6. Даною гарантією Виробник підтверджує, що протягом усього гарантійного терміну використання човна Finval, не виникнуть дефекти його компонентів і якості виготовлення за умови експлуатації човна відповідно до умов, зазначених у Посібнику користувача човна Finval.
- 1.7. Обмежена гарантія на човни Finval надається за умови, що човен придбаний в офіційного дилера Finval або Виробника. Перелік офіційних дилерів Finval розміщений на офіційному сайті Виробника: www.finvalboats.com.
- 1.8. Обмежена гарантія Виробника поширюється виключно на нові човни Finval, що випускаються серійно, з реєстраційними номерами корпусу, з 1 січня 2020 року.
- 1.9. Гарантія поширюється також на обладнання та пристрої, встановлені Виробником та/або офіційним Дилером, які є невід'ємною частиною конструкції човна Finval - окрім обладнання і пристроїв з власною гарантією (гарантія безпосереднього виробника), і не поширюється на обладнання та пристрої, які придбані і встановлені кінцевим покупцем самостійно.
- 1.10. Виробник бере на себе відповідальність здійснити на свій розсуд: ремонт та/або зробити заміну (надалі також згадується - гарантійне обслуговування) будь-якого елемента човна Finval, за умови, що його власник заявить про проблему протягом гарантійного терміну, при умові, що даний випадок не підпадає під виключення, передбачені даною Гарантією.
- 1.11. Умови даної Гарантії можуть змінюватися залежно від особливостей законодавства у країнах продажу човнів Finval.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ДЕФЕКТУ (ЗАВОДСЬКОГО БРАКУ)

- 2.1. Дефектами вважаються недоліки виготовлення або конструкційні недоліки, які впливають на нормальну експлуатацію або якість товару, і які виявлені протягом гарантійного періоду.
- 2.2. Недоліки або дефекти у тих деталях або компонентах, які, відповідно до Посібника користувача човна Finval, потребують технічного обслуговування або регулювання після доставки, не вважаються дефектами, окрім випадку, коли ці недоліки або дефекти повторюються після регулювання або такого технічного обслуговування.
- 2.3. Незначні поверхневі дефекти, які не впливають на конструкційну цілісність або придатність товару, а також незначні порушення лакофарбового покриття та декоративно-захисної плівки, якості обробки вологостійкої фанери або якість хромування, а також поверхневі дефекти, які трапляються через зміну погоди, не вважаються дефектами, на які поширюється дана гарантія.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИРОБНИКА

- 3.1. Відповідно до положень даної гарантії, Виробник вважається особою, яка надає Покупцеві гарантію і є відповідальною за те, щоб товар був придатний до експлуатації, функціонував у допустимих нормах протягом періоду дії гарантії.
- 3.2. На аксесуари, обладнання та/або пристрої, придбані Покупцем не у Виробника чи офіційних Дилерів Finval, ця гарантія не поширюється. Якщо оригінальний аксесуар встановлений третьою стороною, ця третя сторона несе відповідальність за якість установки і гарантію на роботу. Дефекти продукту, спричинені установочними роботами, виконаними третьою стороною всупереч інструкціям і практиці заводу, або в інший спосіб неправильною установкою, не покриваються цією гарантією.
- 3.3. Виробник відповідає лише за ті дефекти, які виникли при належному використанні товару.
- 3.4. Виробник не несе відповідальності за дефект:
 - 3.4.1. який стався через неналежне технічне обслуговування або неправильний монтаж, виконаний третьою стороною (не Виробником або авторизованим сервісним центром) на замовлення Покупця;
 - 3.4.2. через модифікації, внесені без письмового підтвердження Виробника;
 - 3.4.3. через ремонтні роботи, виконані неналежним чином третьою стороною (не Виробником або авторизованим сервісним центром) або самостійно Покупцем;
 - 3.4.4. внаслідок нормального (нормативного) зносу човна Finval, зокрема використання відповідно до Посібника користувача човна Finval.
- 3.5. Виробник залишає за собою виключне право змінювати або поліпшувати конструкцію або технологію виробництва човнів Finval.
- 3.6. Відповідальність виробника завжди обмежується купівельною ціною човна Finval і його комплектуючих, якщо інше не передбачено чинними і обов'язковими положеннями законодавства країни Покупця.

4. ПОЗНАЧЕННЯ ТА УМОВИ ДІЇ ГАРАНТІЇ ПРИ НЕКОМЕРЦІЙНОМУ ВИКОРИСТАННІ ТОВАРУ

- 4.1. Комплектуючі та конструктивні елементи човна, що є предметом гарантії, розділені на чотири групи:
 - 4.1.1. 1-а, 2-а і 3-я групи: гарантія надається на якість виготовлення і компоненти човна лише У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ слідів механічних пошкоджень або шкоди, спричиненої неправильною експлуатацією.
 - 4.1.2. 4-я група: гарантія надається на якість виготовлення і компоненти човна НЕЗАЛЕЖНО ВІД НАЯВНОСТІ на них слідів механічних пошкоджень або шкоди, спричиненої неправильною експлуатацією.

Група	Найменування елемента / вузла / агрегату		Строк гарантії
1	1.1	Корпус човна: цілісність обшивки, внутрішніх і зовнішніх зварних швів, внутрішніх елементів конструкції корпусу.	10 років
	1.2	Алюмінієві палуби та кришки рундуків (за винятком фурнітури та оздоблювальних матеріалів).	
2	2.1	Оригінальне електрообладнання, яке входить до базової комплектації човна: кнопки, тумблери, вимикач маси, реле, трюмні помпи, помпи аератора, електронні блоки управління, електричні дроти, ходові та топовий вогні, електричні розетки.	5 років
	2.2	Аератори і водопровід.	
	2.3	Паливна система.	
	2.4	Консолі водія і пасажирів.	
	2.5	Компоненти вітрозахисного скла: рамка, кватирка і хвіртка, скло. За винятком фурнітури (див. Групу 4.2).	
	2.6	Палуби і кришки рундуків, виготовлені з вологостійкої фанери.	
3	3.1	Оригінальне заводське лакофарбове покриття, за умови експлуатації лише у прісній воді.	3 роки
	3.2	Оригінальна декоративно-захисна плівка на бортах човна, за умови експлуатації лише у прісній воді.	
	3.3	Привальний брус і привальний шнур.	
	3.4	Оригінальний транспортувальний тент, за винятком елементів кріплення до корпусу човна (див. Групу 4.3).	
	3.5	Оригінальний ходовий тент, за винятком елементів кріплення до корпусу човна (див. Групу 4.3).	
	3.6	Механічна система рульового управління.	
	3.7	Гідравлічна система рульового управління, встановлена Виробником.	
	3.8	Килимове покриття і вініл.	
	3.9	Адгезія килимового і вінілового покриття до кришок рундуків.	
4	4.1	Фурнітура рундуків: ручки, замки, засувки, обмежувачі кришок рундуків, петлі рундуків.	5 років
	4.2	Фурнітура кватирки вітрозахисного скла і хвіртки між консолями.	
	4.3	Елементи кріплення до корпусу човна транспортувального і ходового тентів (кнопки тенту).	

5. ПОЗНАЧЕННЯ ТА УМОВИ ДІЇ ГАРАНТІЇ ПРИ КОМЕРЦІЙНОМУ ВИКОРИСТАННІ ТОВАРУ

5.1. У цілях цієї гарантії під комерційним використанням човна Finval мається на увазі використання:

- 5.1.1. суб'єктами господарювання у своїй господарській діяльності, у тому числі, але не виключно - надання човна в оренду / прокат, надання різних послуг, пов'язаних з використанням човна Finval, транспортування співробітників / персоналу / клієнтів;
- 5.1.2. які беруть участь у спортивних заходах;
- 5.1.3. що експлуатуються правоохоронними органами, органами державної влади та місцевого самоврядування для реалізації своїх повноважень;
- 5.1.4. у будь-яких інших цілях, окрім як для особистого користування фізичною особою.

5.2. У разі комерційного використання човна Finval встановлюються наступні умови експлуатації:

- 5.2.1. 1-а, 2-а і 3-я групи: гарантія надається на якість виготовлення і компоненти човна тільки У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ слідів механічних пошкоджень або шкоди, спричиненої неправильною експлуатацією.

- 5.2.2. 4-я група: гарантія надається на якість виготовлення і компоненти човна НЕЗАЛЕЖНО ВІД НАЯВНОСТІ на них слідів механічних пошкоджень або шкоди, спричиненої неправильною експлуатацією.

Група	Найменування елемента / вузла / агрегату	Строк гарантії
1	1.1 Корпус човна: цілісність обшивки, внутрішніх і зовнішніх зварних швів, внутрішніх елементів конструкції корпусу.	10 років
	1.2 Алюмінієві палуби і кришки рундуків (за винятком фурнітури та оздоблювальних матеріалів).	
2	2.1 Оригінальне електрообладнання, яке входить до базової комплектації човна: кнопки, тумблери, вимикач маси, реле, трюмні помпи, помпи аератора, електронні блоки управління, електричні дроти, ходові та топовий вогні, електричні розетки.	2 роки
	2.2 Аератори і водопровід.	
	2.3 Паливна система.	
	2.4 Консолі водія і пасажира.	
	2.5 Компоненти вітрозахисного скла: рамка, кватирка і хвіртка, скло. За винятком фурнітури (див. Групу 4.2).	
	2.6 Палуби і кришки рундуків, виготовлені з вологостійкої фанери.	
3	3.1 Оригінальне заводське лакофарбове покриття, за умови експлуатації лише у прісній воді.	2 роки
	3.2 Оригінальна декоративно-захисна плівка на бортах човна, за умови експлуатації лише у прісній воді.	
	3.3 Привальний брус і привальний шнур.	
	3.4 Оригінальний транспортувальний тент, за винятком елементів кріплення до корпусу човна (див. Групу 4.3).	
	3.5 Оригінальний ходовий тент, за винятком елементів кріплення до корпусу човна (див. Групу 4.3).	
	3.6 Механічна система рульового управління.	
	3.7 Гідравлічна система рульового управління, встановлена Виробником.	
	3.8 Килимове покриття і вініл.	
	3.9 Адгезія килимового і вінілового покриття до кришок рундуків.	
4	4.1 Фурнітура рундуків: ручки, замки, засувки, обмежувачі кришок рундуків, петлі рундуків.	3 роки
	4.2 Фурнітура кватирки вітрозахисного скла і хвіртки між консолями.	
	4.3 Елементи кріплення до корпусу човна транспортувального і ходового тентів (кнопки тенту).	

6. ДІЯ УМОВ ГАРАНТІЇ ПРИ ЗМІНІ ВЛАСНИКА ТОВАРУ

- 6.1. При зміні власника, що придбав човен Finval у Виробника або в офіційного Дилера, обмежена гарантія продовжує діяти лише за умови законності (державної реєстрації) такої зміни власника.
- 6.2. У разі зміни власника човна Finval, обмежена гарантія підлягає перереєстрації з початкового власника на нового. Для цього новому власнику необхідно звернутися до будь-якого офіційного Дилера Finval або до Виробника.
- 6.3. Документами, на підставі яких офіційний Дилер Finval або Виробник здійснює перереєстрацію обмеженою гарантії на нового власника човна, є:
- 6.3.1. документ, що засвідчує особу нового власника;
 - 6.3.2. договір купівлі-продажу;
 - 6.3.3. судовий білет або інший документ, що підтверджує державну реєстрацію та/або постановку на державний облік;

6.3.4. сервісна книжка.

- 6.4. Новий власник зобов'язаний повідомити офіційного дилера Finval або Виробника про набуття права власності на Товар, із наданням підтверджуючих документів, описаних вище, протягом 15 календарних днів з моменту укладення договору купівлі-продажу або іншого правочину, яким було оформлено перехід права власності на Товар.
- 6.5. Перелік документів для переоформлення гарантії може змінюватися залежно від особливостей законодавства країни, у якій здійснено продаж човна Finval.
- 6.6. У разі зміни власника човна Finval ця гарантія надається за залишковим принципом, тобто діє протягом гарантійного терміну з дня продажу човна Finval кінцевому споживачу.

7. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДЕФЕКТ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ

- 7.1. У разі, якщо протягом гарантійного терміну у човні буде виявлено дефект, Покупець, у першу чергу, повинен зв'язатися з Продавцем човна (Виробником або офіційним Дилером), щоб уточнити умови визначення і фіксації такого дефекту (фото, відео фіксація).
- 7.2. Вид, розмір (обсяг), характер пошкоджень та інші деталі зазначеного дефекту фіксуються при такому зверненні Покупця станом на дату звернення.
- 7.3. Для того, щоб мати право посилатися на цю Гарантію, Покупець повинен надати документи про придбання човна Finval і сервісну книжку, в яких зазначені найменування та адреса продавця, дата і місце покупки, а також модель і серійний ідентифікаційний номер човна (CIN-код).
- 7.4. При виявленні дефекту, до моменту доставки човна Finval до сервісного центру Виробника або офіційного Дилера, Покупець зобов'язаний вжити розумних заходів, рекомендованих Виробником або офіційним Дилером, щодо недопущення збільшення даного дефекту.
- 7.5. Збільшення розміру (обсягу) дефекту після звернення Покупця до Продавця, пов'язані з діями Покупця, не покриваються умовами даної обмеженої гарантії.

8. ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (РЕМОНТУ)

- 8.1. У разі отримання офіційним Дилером Finval або Виробником інформації від Кінцевого споживача Товару про дефект при експлуатації, який ймовірно може підпадати під дію обмеженої гарантії, офіційний дилер Finval або Виробник здійснює доставку човна Finval в межах власної Території відповідальності, до місця, зазначеного у сервісній книжці або до місця, погодженого з офіційним Дилером / Виробником для проведення огляду з метою встановлення наявності гарантійного випадку.
- 8.2. У разі, якщо на дефект Товару не поширюється дія Гарантії, офіційний дилер Finval або Виробник має право вимагати від Кінцевого споживача компенсації витрат на транспортування Товару до місця, зазначеного у сервісній книжці або до місця, погодженого з офіційним дилером / Виробником для проведення огляду та повернення Товару Кінцевому споживачу, а Кінцевий споживач зобов'язаний в даному випадку компенсувати такі витрати.
- 8.3. У разі, якщо Товар знаходиться за межами Території відповідальності будь-якого з офіційних Дилерів або Виробника, Кінцевий споживач самостійно та за власний рахунок доставляє Товар до Території відповідальності офіційного Дилера або Виробника.
- 8.4. Усі роботи з гарантійного обслуговування та/або ремонту виконуються лише офіційним дилером Finval, Виробником або на сертифікованому ремонтному об'єкті, схваленому (авторизованому) Виробником. Інформація про офіційних дилерів, Виробника та сертифіковані ремонтні об'єкти, схвалені (авторизовані) Виробником розміщується на офіційному сайті Виробника: www.finvalboats.com.
- 8.5. Претензії щодо проведеного гарантійного обслуговування та/або ремонту приймаються офіційним дилером Finval або Виробником у письмовому вигляді протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту повернення човна його власнику.
- 8.6. У разі, якщо власник човна Finval у зазначений термін письмово не заявить про будь-які претензії щодо якості проведеного гарантійного обслуговування та/або ремонту, вважається, що таке обслуговування було проведено належним чином.

- 8.7. По закінченню гарантійного терміну будь-які претензії/вимоги власника човна Finval щодо проведення гарантійного обслуговування та/або ремонту не приймаються.
- 8.8. Загальний термін гарантійних зобов'язань Виробника або офіційного Дилера після проведення гарантійного ремонту не збільшується.
- 8.9. При виконанні гарантійного ремонту гарантійний строк збільшується на час перебування продукції в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня, коли кінцевий споживач звернувся з вимогою про усунення недоліків.

9. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

- 9.1. Обмежена гарантія не поширюється у випадках, якщо човен Finval був придбаний початковим власником не у Виробника або в офіційного Дилера Finval.
- 9.2. Виробник не несе відповідальності та не надає Гарантію:
 - 9.2.1. На дефекти, спричинені неправильним використанням човна, тобто з порушенням умов експлуатації, передбачених Посібником користувача та/або правилами судноплавства;
 - 9.2.2. На потертість або інші сліди механічного впливу на лакофарбове покриття та/або декоративно-захисну плівку;
 - 9.2.3. На пошкодження та несправності, спричинені вандалізмом або іншими неправомірними діями третіх осіб (крадіжка, часткове або повне руйнування);
 - 9.2.4. На пошкодження від зіткнень, в тому числі - у вигляді вм'ятин, подряпин від піску та каміння; на пошкодження від стихійних лих, включаючи, але не обмежуючись, такими як: град, блискавка, буря або іншими стихійними явищами;
 - 9.2.5. На пошкодження човна в результаті неправильного управління або швартування;
 - 9.2.6. На пошкодження, спричинені аваріями;
 - 9.2.7. При недотриманні рекомендацій Виробника, що стосуються використання та догляду за човном;
 - 9.2.8. За наявності пошкоджень, що виникли в результаті неправильного налаштування причепа, яке здійснене самостійно та/або не в офіційного дилера Finval, неправильного положення двигуна при швартуванні, буксируванні або перевезенні човна на причепі;
 - 9.2.9. На корозію або пошкодження, викликані потраплянням на поверхню човна шкідливих речовин, що містять: необроблений пропилен, мідь, ртуть, миш'як або свинець; а також на пошкодження від прямого контакту алюмінієвого корпусу з металами, такими як сталь, латунь, бронза або мідь;
 - 9.2.10. На пошкодження, спричинені дорожньою сіллю, пташиним послідом, гризунами;
 - 9.2.11. У разі появи цвілі на матеріалах обробки і обшивки, якщо її поява викликана неналежною вентиляцією човна, включаючи рундуки, полиці та ніші, бардачки, поверхні кормової і носової платформ, трюмний простір;
 - 9.2.12. На неоригінальні компоненти човна і запасні частини, або будь-яке інше обладнання, яке має індивідуальні гарантії від власних виробників, включаючи: двигун і його компоненти, електричні мотори, лебідки, гребні гвинти, човнові причепа, холодильники, обігрівачі, ехолоти та навігаційне обладнання, аудіо системи і акумуляторні батареї;
 - 9.2.13. На дефекти обладнання, яке було встановлено власником самостійно, та/або у сервісі, не авторизованому Виробником;
 - 9.2.14. На будь-які несправності або пошкодження, викликані змінами заводських елементів і конструкцій човна;
 - 9.2.15. На будь-які зміни у човні, здійснені власником човна самостійно;
 - 9.2.16. На усунення несправності або дефекту, що виник в результаті попереднього ремонту, здійсненого не у Виробника або в офіційного дилера Finval і не узгодженого з продавцем (Дилером або Виробником);

- 9.2.17. На пошкодження, спричинені потраплянням дощової води через ходовий або транспортувальний тент;
- 9.2.18. У разі, якщо човен був відкликаний Виробником через будь-яку з причин, які не передбачені умовами і не вказані у даній гарантії.
- 9.2.19. У разі наявності шкоди, заподіяної в результаті порушення правил судноводіння, рекомендацій щодо швидкості, перевищення максимальної потужності двигуна, зазначеної на табличці виробника, а також порушення експлуатаційних характеристик або правил поводження з паливом.
- 9.3. Обмеження Гарантії у разі слідів механічних пошкоджень або шкоди, спричиненої неправильною експлуатацією, не поширюється на комплектуючі та конструктивні елементи човна, віднесені до 4-ї групи при некомерційному та/комерційному використанні човна відповідно.
- 9.4. Гарантія не поширюється на нормальний знос, викликаний умовами, що не залежать від Виробника.
- 9.5. Гарантія не поширюється на рідини, фільтри, лампочки, запобіжники та/або вогнегасники.
- 9.6. Виробник не несе відповідальності за витрати внаслідок простою, за збитки (в тому числі у вигляді упущеної вигоди), за зниження вартості гудвілу, за збитки у вигляді зниження ступеня довіри до компанії, за втрату можливості експлуатації будь-якого супутнього обладнання або його пошкодження, а також за будь-які інші непрямі, випадкові, специфічні або подальші збитки в результаті того, що човен Finval виявиться дефектним, або таким, що не відповідає технічним умовам.

10. ВІДНОШЕННЯ МІЖ ГАРАНТІЙНИМИ УМОВАМИ ТА ОБОВ'ЯЗКОВИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

- 10.1. Ця Гарантія, що надається Виробником, не обмежує право Покупця посилатися на законодавство про захист прав споживачів, відповідальність за якість продукції або інше обов'язкове законодавство, що регулює питання захисту прав споживачів у рідній країні Покупця.